

 <b>ETS ANFFAS</b> VILLA GIMELLI di RAPALLO ETS	<b>IMPEGNI DELLA DIREZIONE</b> <b>ALLEGATO - MODULO SEGNALAZIONE</b> <b>RECLAMI, SUGGERIMENTI, ENCOMI</b>	<b>ALL.06.3.1</b> <b>Rev. 9</b>
	<b>Presidio VG/SMP/GATT</b>	<b>Pag. 1 di 3</b>

<b>TIPOLOGIA DI SEGNALAZIONE</b>	<b>RECLAMO</b> <input type="checkbox"/>	<b>SUGGERIMENTO</b> <input type="checkbox"/>	<b>ENCOMIO</b> <input type="checkbox"/>
----------------------------------	---	--	---

Riferimenti di chi effettua la segnalazione

Cognome ..... Nome ..... Città – Prov.  
 ..... Via/Piazza/N. .... Tel./Cell. .... Altro  
 .....

**RECLAMO**

Circostanze che hanno provocato l’evento, danni subiti e aspettative Altre caratteristiche (si è già ripetuto?, ecc.) .....

.....  
 ..... Cosa  
 ..... Quando  
 ..... Dove  
 ..... Chi  
 ..... Come  
 ..... Perché  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Modalità con cui si è risolto il problema

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Suggerimenti per evitare che il reclamo si ripeta

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Data.....

Firma Operatore Responsabile .....

Firma del Reclamante .....

Redazione/Emissione			Verifica/Approvazione		
Data	Funzione	Visto	Data	Funzione	Visto
27/04/2026	AS	Fabrizia Galli	27/04/2026	PRE	Giandario Storace



	<p align="center"><b>IMPEGNI DELLA DIREZIONE</b></p> <p align="center"><b>ALLEGATO - MODULO SEGNALAZIONE RECLAMI, SUGGERIMENTI, ENCOMI</b></p>	<p align="center"><b>ALL.06.3.1 Rev. 9</b></p>
<p><b>Presidio VG/SMP/GATT</b></p>		<p align="center"><b>Pag. 3 di 3</b></p>

Redazione/Emissione			Verifica/Approvazione		
Data	Funzione	Visto	Data	Funzione	Visto
27/04/2026	AS	Fabrizia Galli	27/04/2026	PRE	Giandario Storace